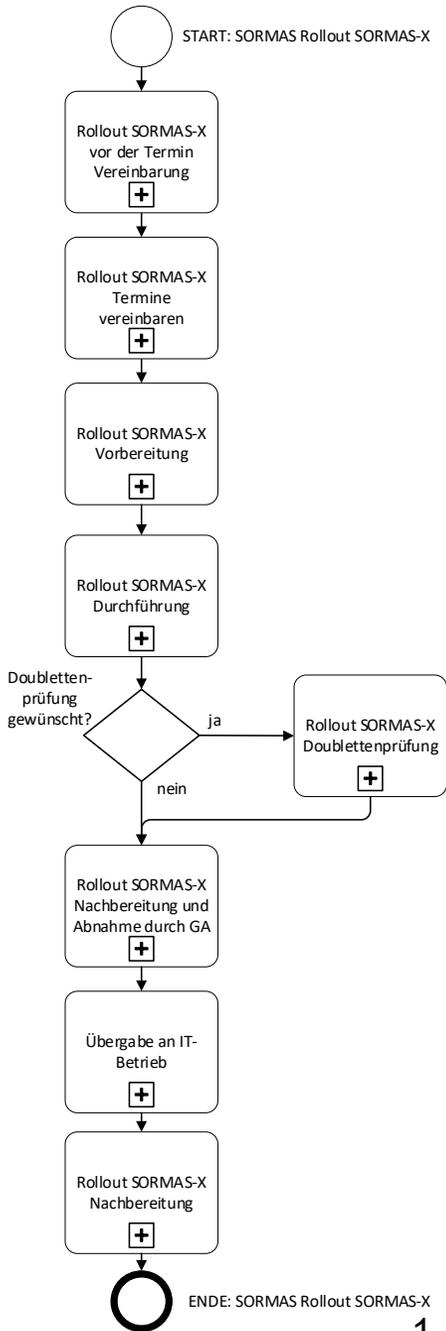


Rollout Strategie - Projektablauf der SORMAS-X-SurvNet-DEMIS

- **Vorbereitung vor der Terminvereinbarung**
 - AV-Verträge (ITZBund, Netzlink) unterschrieben, SORMAS Instanz bereitgestellt
 - RKI-Zertifikat SurvNet generiert und freigegeben
 - Training der Anwender:innen und IT-Mitarbeitenden des GA**
- **Schritt 1 – Terminvereinbarung**
 - Portal für Self Service der Gesundheitsämter (etermin.net/sormas)
 - Betreuung durch das SORMAS-X Termin-Disponententeam
 - Aufnahme der ersten Informationen für das Rollout
- **Schritt 2 - Vorbereitung des Rollouts SORMAS-X**
 - Kontaktaufnahme durch das SORMAS-X Pre-Rollout Team
 - Informationsaustausch zum Ablauf des Rollouts und der Mitwirkung durch das Gesundheitsamt
 - Fragen des Gesundheitsamts beantworten
 - Inhaltliche und technische Vorbereitungen
- **Schritt 3 - Rollout SORMAS-X**
 - Sicherung aller Daten, log-Dateien und Anwendungen – Absicherung Roll Back Szenario**
 - Umsetzung des Rollouts durch das SORMAS-X-Rollout Team
 - Aktivierung der Schnittstellen zu SurvNet und DEMIS
- **Schritt 4 - Qualitätskontrolle der Daten**
 - Umsetzung des Rollouts durch das SORMAS-X-Rollout Team
 - Überprüfung der konsolidierten Daten
 - Doubletten ermitteln und konsolidieren
 - Optional durch das SORMAS-X Doubletten Team
- **Schritt 5 - Übergabe**
 - Abschluss gemeinsam mit dem Gesundheitsamt
 - Übergabe an das Gesundheitsamt
- **Schritt 6 – Nachbereitung**
 - Nach der Übergabe wird das Gesundheitsamt weiter bei der Einarbeitung unterstützt



Rollout Strategie – Aktivitäten vor Terminvereinbarung

Mitwirkung des Gesundheitsamts:

Vor einer Terminvereinbarung zum Rollout der Schnittstelle sollten folgende Schritte erledigt sein.

- Schulungen
 - Anwender:innen Schulungen
 - Multiplikator:innen Schulungen
 - Administrator:innen Schulungen
- Datenvorbereitung SORMAS
 - Bereinigung
 - Datenbestände migrationsfähig machen
- Datenvorbereitung SurvNet
 - Bereinigung
 - Datenbestände migrationsfähig machen

Vorbereitung des Projektteams:

- AV Vertrag Netzlink liegt vor
- AV Vertrag ITZBund liegt vor
- Climedo im Einsatz ja / Nein
- Zertifikat RKI SurvNet generiert
- Support für deutsche Gesundheitsämter
 - Anwender:innen und Anwendung
 - IT-Betrieb
 - Software





Nachbereitung durch Gesundheitsamt

- Sammlung / Dokumentation von bestehenden nicht oder eingeschränkt funktionierenden Punkten
 - Anwender:innen und Anwendung
 - IT-Betrieb
 - Software
- Mitwirkung beim Teilen von Erfahrungen
- Meldung dieser Punkte an das Projektteam/HZI

Nachbereitung durch Projektteam

- Kontakt nach Inbetriebnahme
 - Anwender:innen

Unterstützung bei

 - Anwendungsnutzung
 - IT-Betrieb
 - Software Fragen
- Dokumentation und Behebung der nicht funktionierende Punkte
- Organisation der Teilung der Erfahrungen



Support Organisation

Unterstützung durch das SORMAS Projektteam

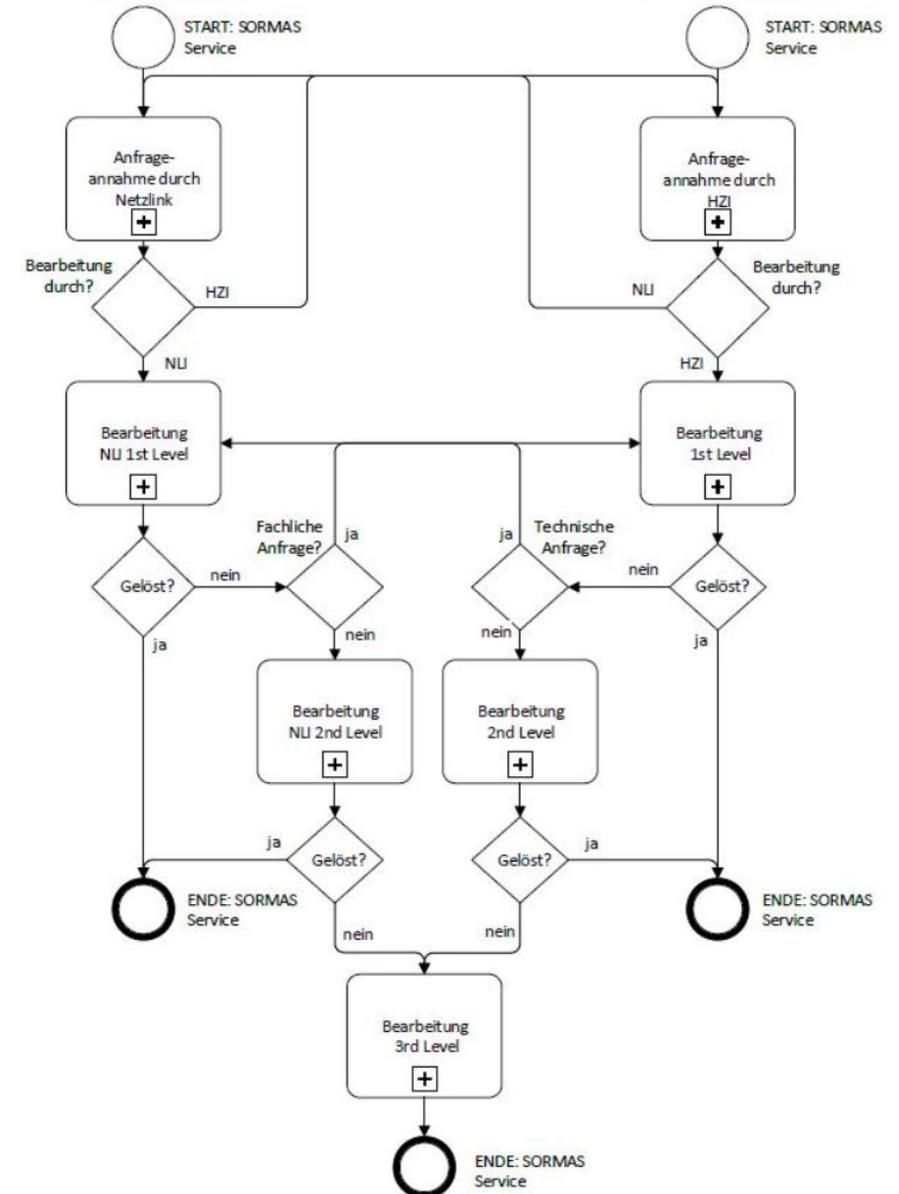
- SORMAS Support für deutsche Gesundheitsämter
 - Anwender:innen und Anwendung
 - IT-Betrieb
 - Software
- IT-Betrieb – rund um die Uhr
 - ITZBund stellt und betreibt die IT-Systeme
 - PEN Tests durch BSI und externe Spezialisten
 - Anwendungsbetrieb durch Netzlink
- Projektunterstützung
 - während der Schnittstellen-Inbetriebnahme zusätzlicher individueller Support
 - Vorbereitung des Einsatzes von SORMAS
 - besonderer Servicelevel mit persönlichen Ansprechpartner :innen
 - Mitwirkung bei der Datenbereinigung auf Wunsch
- Nach der Übergabe
 - Nachbereitung und Unterstützung beim Einsatz von SORMAS

Netzlink Informationstechnik
(NLI)

support@sormas-oegd.de
+49 531 480 302010

Helmholtz-Zentrum für
Infektionsforschung (HZI)

sormas-covid@helmholtz-hzi.de
+49 531 6181 1109





Permanente Unterstützung beim Rollout Schnittstelle

- Komplette **eins-zu-eins Betreuung** bei
 - Vorbereitung für Schritte vor der Terminvereinbarung
 - Terminvereinbarung
 - Prozessvorbereitungen und Checklisten
 - Informationen zum Prozess
 - Prozess
 - Einführung
 - Nachbereitung
 - Individuelle Herausforderungen



SORMAS Schnittstellen-Inbetriebnahme

Erreichbarkeit:

Tel. +49 531 480 30 11 01

Mail: sormas-schnittstellen@netzlink.com

SORMAS Verfügbarkeit für Schnittstellen-Inbetriebnahme

- nach Terminvereinbarung

bei Anfragen zur Unterstützung der Schnittstellen-Inbetriebnahme

- Reaktion sofort nach Registrierung
- bei Service Anfragen: spätestens am nächsten Werktag