

Umfrage zum aktuellen Einsatz von Software zur Kontakterfassung etc. durch Bürger

– Präsentation im Admin-Erfahrungsaustausch am 31.01.2022 –

Monika Binder (HZI)

28.12.2021

Umfrage

- ✓ 24.01. Ankündigung der Umfrage im Admin-Erfahrungsaustausch
- ✓ 25.01. E-Mail mit Link an den Admin-EA-Verteiler (formularbasierte Abfrage)
- ✓ Priorisierungsmöglichkeit bis 28.01. 14:00
- Präsentation der Ergebnisse im Admin-Erfahrungsaustausch am 31.01.
- Publikation der Ergebnisse auf der Admin-Seite

Ergebnis

- Antworten von 95 Gesundheitsämtern
- 51 Gesundheitsämter setzen aktuell Software ein, um durch Bürger Angaben zu erhalten
- Verteilung (Mehrfachnennung möglich):
 - 7 GÄ: Eigenentwicklung
 - 24 GÄ: CISS
 - 19 GÄ: Climedo
 - 8 GA: andere Software

→ Detaillierte Auswertung s. Folgeseiten

Setzen Sie aktuell Software bzw. Software-Module zur Kontakterfassung etc. durch Bürger ein?

- Ja / Nein

Falls ja, welche? (Mehrfachnennung möglich)

1. Eigenentwicklung

- Ja + ggf. Bemerkungen
- Nein

2. CISS

- Ja/Nein
- Wenn Ja, welche Module haben Sie im Einsatz? (Mehrfachnennung möglich)
 - Datenerhebung
 - Kontaktverfolgung
 - Selbstregistrierung
 - Bescheinigungsversand
 - Überweisungen
 - Dokumentanforderung

3. Climedo

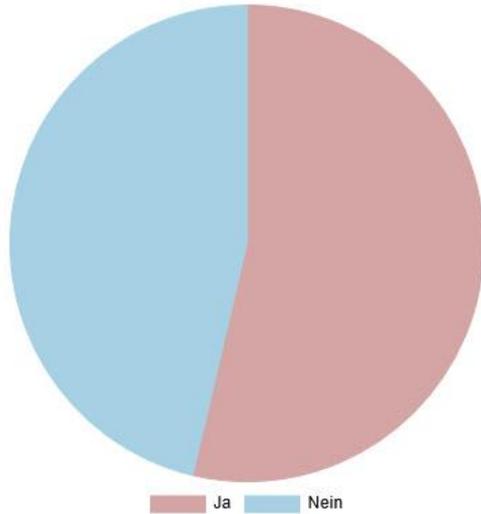
- Ja/Nein
- Wenn Ja, welche Module haben Sie im Einsatz? (Mehrfachnennung möglich)
 - Kontaktpersonenerfassung
 - Fallakten-Datenerhebung

4. Andere Software

- Produktname
- Bemerkungen

Ergebnisse der Umfrage

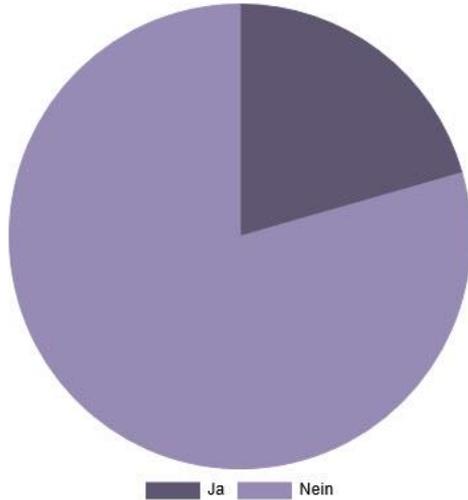
2.) Setzen Sie aktuell Software bzw. Software-Module zur Kontakterfassung etc. durch Bürger ein?



Label	Total	%
Ja	51	53
Nein	44	46

Ergebnisse der Umfrage

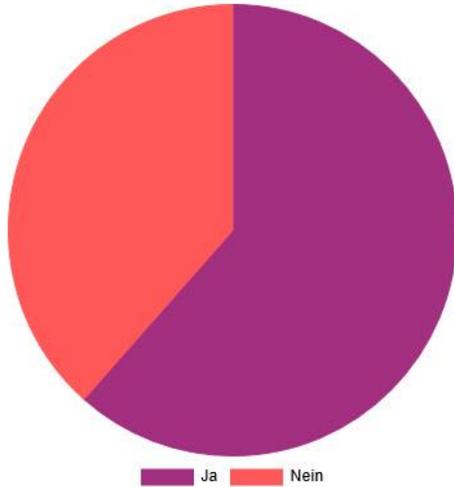
3.1.) Eigenentwicklung



Label	Total	%
Nein	27	79
Ja	7	20

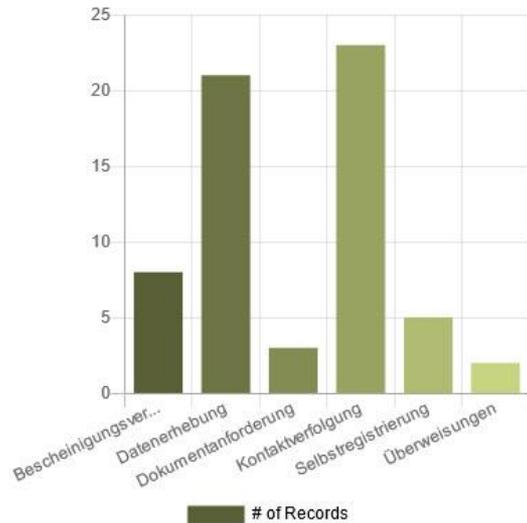
Ergebnisse der Umfrage

3.2.) CISS



Label	Total	%
Ja	24	61
Nein	15	38

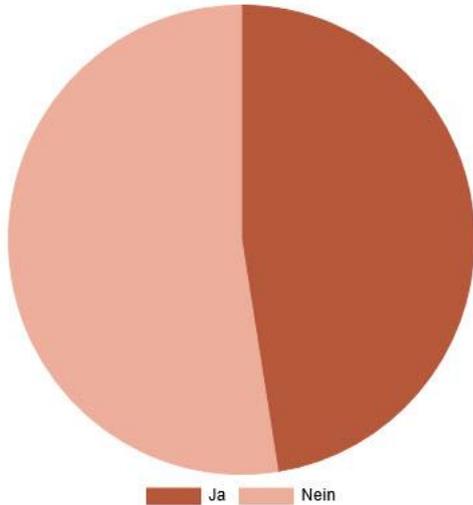
3.2.1) Wofür nutzen Sie CISS?



Label	Total	%
Kontaktverfolgung	23	100
Datenerhebung	21	91
Bescheinigungsversand	8	34
Selbstregistrierung	5	21
Dokumentanforderung	3	13
Überweisungen	2	8

Ergebnisse der Umfrage

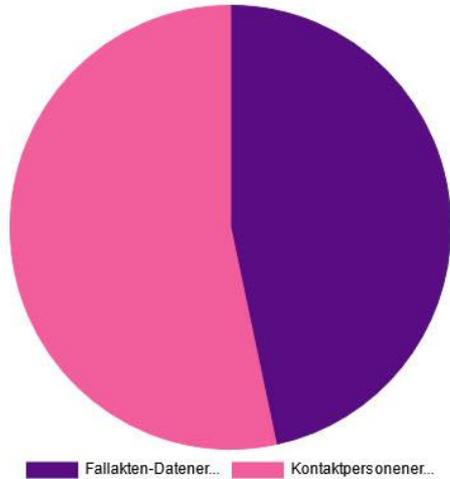
3.3.) Climedo



Label	Total	%
Nein	21	52
Ja	19	47

Ergebnisse der Umfrage

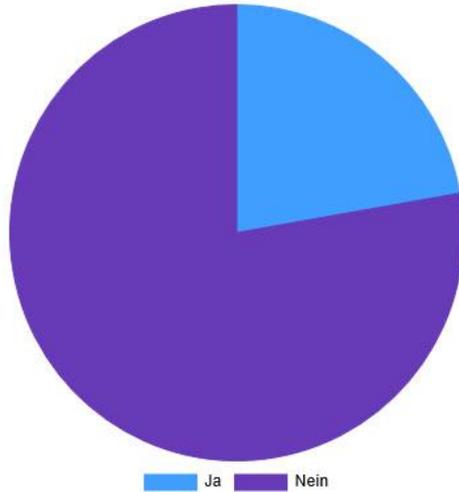
3.3.1) Wofür nutzen Sie Climedo?



Label	Total	%
Kontaktpersonenerfassung	16	88
Fallakten-Datenerhebung	14	77

Ergebnisse der Umfrage

3.4.) Andere Software



Label	Total	%
Nein	28	77
Ja	8	22